Royal Kingston

کمیونٹی کیئر سروسز

کیا ہم مدد کر سکتے ہیں؟

اگر آپ یہ لیف لٹ (اشتہار) آڈیو ٹیپ، کمپیوٹر ڈسک، جلّی حروف یا بریل لکھائی (نابینا افراد کے پڑھنے کی لکھائی) میں حاصل کرنا چاہیں تو براہِ مہربانی ہم سے بات کریں.

ہم کون ہیں

کمیونٹی کیئر سروسز رائل برو آف کنگسٹن، جسے بعض اوقات کنگسٹن کونسل بھی کہتے ہیں، کا ایک حصہ ہے. رائل برو آف کنگسٹن میں، کنگسٹن (Kingston)، سربیٹن (Surbiton)، ٹالورتھ (Tolworth)، ہک (Hook)، چیسنگٹن (Chessington)، نیوءمالڈن (NewMaldon) اور وورسیسٹر پارک (Worcester Park) کے بعض حصے بھی شامل ہیں.

ہم کس کی مدد کرتے ہیں

اگر آپ کی عمر اٹھارہ (18) سال یا اس سے زیادہ ہے، آپ رائل برو آف کنگسٹن میں رہتے ہیں، اور آپ کو بیماری، معذوری یا کمزوری کی وجہ سے کسی مدد کی ضرورت ہے تو ہو سکتا ہے ہم آپ کی مدد کر سکتے ہوں.

ہم کیا کرتے ہیں

ہم مختلف طریقوں سے آپ کی مدد کرنے کا انتظام کر سکتے ہیں جس میں یہ شامل ہیں:

- آپ کے گھر میں ذاتی اور عملی طور پر مدد کی جا سکتی ہے
- معذور افراد کے سفر کرنے میں مدد
- مخصوص آلات، اور آپ کی زندگی آسان و آرام دہ بنانے کے لیے گھر میں تبدیلی کی جا سکتی ہے
- کسی رشتہ دار یا دوست کی دیکھ بھال کرنے میں آپ کی مدد کی جا سکتی ہے
- ہسپتال سے گھر واپس آنے میں مدد کی جا سکتی ہے
- دن کے دوران کی جانے والی سرگرمیوں میں مدد
- آپ کے گھر کھانا پہنچایا جا سکتا ہے

- رہائشی اور نرسنگ کیئر دی جاسکتی ہے
- معذور بچوں کے والدین کی مدد کی جاسکتی ہے
- کونسلنگ (مشاوراتی) اور مدد کی سروس دی جاسکتی ہے
- اپنی مدد آپ کرنے کے لیے رقم کا انتظام کیا جاسکتا ہے
- کیئر لائن ٹیلیفون الارم سسٹم لگوانے میں مدد دی جاسکتی ہے
- اس کے علاوہ اور بہت کچھ، براہِ مہربانی ہم سے رجوع کریں

ہماری سروسز استعمال کرنے پر کتنا خرچہ آتا ہے

ہماری زیادہ تر سروسز استعمال کرنے پر کوئی خرچہ نہیں آتا، جبکہ بعض سروسز کے لیے آپ کو ادائیگی کرنا پڑتی ہے، ہم آپ کو خرچے کے بارے میں مطلع کریں گے. اگر آپ مالی مشکلات میں مبتلا ہوں گے تو ہم آپ کی مدد کرنے کی پوری کوشش کریں گے.

ہم سے کیسے رابطہ کیا جاسکتا ہے

ہماری طرف سے پیش کی جانے والی سروسز کے متعلق مزید جاننے کے لیے، برلہِا مہربانی ہم سے رابطہ کریں. آپ ہمیں خط لکھ سکتے ہیں، ٹیلیفون کر سکتے ہیں یا ای میل کر سکتے ہیں. ہم سے رابطہ کرنے کی تفصیلات پچھلے صفحے پر موجود ہیں.

اگر آپ انگلش بول یا پڑھ نہیں سکتے، یا زیادہ اچھی طرح بول نہیں سکتے تو ہم آپ کو ترجمان فراہم کرنے کی پوری کوشش کریں گے، اور اگر آپ کو ہماری مدد کی ضرورت ہو یا آپ پہلے ہی ہماری سروسز موصول کر رہے ہوں تو آپ کو اس کا خرچہ بھی نہیں ادا کرنا پڑے گا. اگر آپ کو ترجمان کی ضرورت ہو تو، کونسل کے عملے کے ممبر سے بات کریں یا کسی انگلش بولنے والے سے کہیں کہ وہ آپ کی طرف سے ہم سے رابطہ کرے.

کمیونٹی کیئر سروسز
کسٹومر سروسز

Guildhall 1	گیلڈ ہال1
Kingston, Surrey	کنگسٹن، سرے
KT1 1EU	کے ٹی1 1ای یو

ٹیلیفون نمبر:**020 8547 6008**

ای میل: **cust.serv@rbk.kingston.gov.uk**

ویب سائٹ: **www.kingston.gov.uk/communitycareservices**

Community Care Services - Urdu

کنگسٹن کمیونٹی کیئر سروسز کی طرف سے تیار کیا گیا

اگست**2004**