

Serviços de Apoio à Comunidade



Podemos ajudar?

Este folheto está disponível em cassette áudio, CD-Rom, impressão ampliada ou em Braille.

Quem somos

Os Serviços de Apoio à Comunidade fazem parte do Royal Borough (ou município) de Kingston, denominado por vezes de Conselho de Kingston. O Royal Borough de Kingston inclui Kingston, Surbiton, Tolworth, Hook, Chessington, New Malden e algumas zonas de Worcester Park.

A quem prestamos assistência

Podemos ajudá-lo se tiver idade igual ou superior a 18 anos, residir no Royal Borough de Kingston, e necessitar de ajuda por motivo de doença, deficiência ou debilidade.

Se necessitar de informação acerca de serviços de apoio a crianças e jovens, dir-lhe-emos quem poderá ajudar neste caso específico. Se, por qualquer razão, não o pudermos ajudar, tentaremos colocá-lo em contacto com quem o possa fazer.

O que fazemos

Podemos proporcionar diferentes tipos de assistência, incluindo:

- ⊙ Ajuda na higiene pessoal e da sua residência
- ⊙ Ajuda com deslocações, no caso de deficientes
- ⊙ Equipamento especial e alterações na sua casa, necessárias para facilitar a sua vida
- ⊙ Apoio no caso de estar a cuidar de um familiar ou amigo
- ⊙ Ajuda no regresso a casa após alta hospitalar
- ⊙ Actividades diárias
- ⊙ Refeições entregues em sua casa

- ⊙ Apoio residencial e cuidados de enfermagem
- ⊙ Apoio aos progenitores portadores de deficiência
- ⊙ Serviços de aconselhamento e assistência
- ⊙ Ajuda monetária
- ⊙ Sistema telefónico de alarme Careline
- ⊙ E muito mais... Pergunte-nos!

Qual o custo dos nossos serviços

Muitos dos nossos serviços são gratuitos. Relativamente aos serviços que cobramos, informá-lo-emos dos preços. Se tiver dificuldades económicas, faremos tudo o que nos for possível para ajudá-lo.

Como contactar-nos

Contacte-nos para ficar a saber mais sobre os serviços que prestamos, ou se necessitar da nossa ajuda. Pode escrever, telefonar ou enviar-nos um E-mail. Os nossos contactos estão no verso deste folheto.

Se não conseguir falar ou escrever em Inglês, ou se tiver dificuldades em fazê-lo, faremos todos os possíveis para lhe arranjar um intérprete. Não terá de pagar este serviço, se tiver solicitado a nossa ajuda ou se já estiver a usufruir dos nossos serviços. Se necessitar de um intérprete, solicite este serviço junto de um funcionário do município ou peça a alguém que fale Inglês para nos contactar em seu nome.

Serviços de Apoio à Comunidade

Assistência ao cliente

Guildhall 1
Kingston,
Surrey,
KT1 1EU.

Telefone: 020 8547 6008

Email: cust.serv@rbk.kingston.gov.uk

Website: www.kingston.gov.uk/communitycareservices

Community Care Services - Portugese

Produzido por Kingston Community Care Services
Agosto de 2004