

خدمات مراقبت‌های جامعه



آیا می‌توانید کمک کنید؟

در صورتیکه مایلید این جزوه راهنما را بصورت نوار
و یادیسکت کامپیوتر، با چاپ درشت و یا خط بریل داشته
باشید، لطفاً آنرا درخواست نمایید.

ماکی هستیم

خدمات مراقبت‌های جامعه بخشی از شهرداری سلطنتی کینگستون میباشد که بعضی وقت‌ها شهرداری کینگستون خوانده میشود. ناحیه شهرداری سلطنتی کینگستون شامل کینگستون، سوریتون، تولوورث، هوک، چزینگتون، نیومولدن و بخش‌هایی از ووستر پارک میباشد.

ما به چه کسانی کمک میکنیم

در صورتی که سن شما از ۱۸ سال به بالا میباشد، در ناحیه شهرداری سلطنتی کینگستون زندگی میکنید، و بخطر بیمار بودن، ناتوانی و یا سستی نیاز به کمک دارید، ما میتوانیم بشما کمک کنیم.

چنانچه به اطلاعاتی درباره خدمات ما برای کودکان و جوانان نیاز دارید ما به شما میگوییم که آنها کدامند. چنانچه بهر دلیلی نتوانیم به شما کمک نماییم، سعی میکنیم شما را با کسانی که میتوانند بشما کمک کنند در تماس بگذاریم.

ما چه کار میکنیم

ما میتوانیم این کمک‌های گوناگون را انجام دهیم:

- * کمک‌های شخصی و عملی در خانه شما
- * کمک به کسانی که ناتوان هستند برای رفتن از نقطه ای به نقطه دیگر
- * وسایل بخصوص و تغییرات در خانه شما برای راحتی زندگی کردن شما
- * حمایت از شما در مراقبت نمودن از یک خویش و یا دوست
- * کمک به رفتن از بیمارستان به خانه

- * فعالیتهای روزمره
- * آوردن غذا به درخانه شما
- * مراقبتهای سکونت و پرستاری
- * مساعدت به والدین ناتوان
- * خدمات مشاوره ای و کمک
- * کمک مالی برای اینکه خودتان مسول کمک کردن باشید
- * سیستم مراقبتی از طریق خط تلفنی هشداردهنده
- * وبسیاری چیزهای دیگر، پس لطفاً از ما سوال کنید .

منارج استفاده از خدمات ما چقدر است ؟

بسیاری از خدمات مامجانی میباشند . چنانچه ما بخواهیم برای خدماتمان از شما منارجی بگیریم ، بشما اطلاع خواهیم داد . چنانچه شما از لحاظ مالی مشکلی داشته باشید ماتمام سعی خود را برای کمک بشما انجام میدهیم .

برای تماس گرفتن با ما

برای اینکه در مورد خدماتی که ما عرضه میکنیم بیشتر بدانید، و یا برای گرفتن کمک، با ما تماس بگیرید . شما میتوانید با نامه ، تلفن و یا فرستادن ای میل با ما تماس بگیرید .
 نشانی ها مادر پشت صفحه آمده است . اگر قادر نیستید که به زبان انگلیسی حرف بزنید یا بخوانید، و یا کم میدانید ما سعی خواهیم نمود که برایتان مترجم تهیه کنیم . شما برای استفاده از سرویسها و یا کمکهای ما نیازی به پرداخت پول ندارید . چنانچه به مترجم نیاز مندید، از کارکنان شهرداری تقاضا کنید و یا از کسی که انگلیسی میدانند بخواهید با ما تماس بگیرد .

خدمات مراقبتهای جامعه

خدمات مشتریان

**Guildhall 1
Kingston
Surrey
KT1 1EU**

تلفن : ۰۲۰ ۸۵۴۷ ۶۰۰۸

ای میل : cust.serv@rbk.kingston.gov.uk

وب سایت : www.kingston.gov.uk/communitycareservices

Community Care Services - Farsi

تهیه شده توسط خدمات مراقبتهای جامعه کینگستون دراگوست ۲۰۰۴