



# خدمات الرعاية في المجتمع المحلي



## هل نستطيع تقديم المساعدة

نرجو إعلامنا إذا كنتم ترغبون في الحصول نسخة صوتية من هذه  
النشرة او على قرص مدمج (سي دي) او مطبوعة بأحرف كبيرة او  
بلغة بريل

## من نحن:

إن قسم خدمات الرعاية في المجتمع المحلي تابع لبلدية كينجستون الملكية والتي يطلق عليها في بعض الأحيان مجلس كينجستون. وتشتمل بلدية كينجستون الملكية على كينجستون وسوريبتون وتولورث وهووك وتشيزينجتون ونيومالدين وبعض اجزاء من وريستير بارك.

## لمن نسدي خدماتنا

قد نستطيع مساعدتكم إذا كانت اعماركم ١٨ سنة أو اكثر، وتسكنون في بلدية كينجستون الملكية، وكنتم في حاجة إلى المساعدة نتيجة لمرض أو إعاقة او ضعف.

إذا كنتم في حاجة الى معلومات عن الخدمات المتعلقة بالاطفال والاحداث فإننا سنرشدكم الى من يستطيع مساعدتكم. أما إذا لم نستطع ذلك لاي سبب من الاسباب فاننا سنحاول وضعكم باتصال مع من يستطيع ذلك.

## ما نقوم به

إننا نستطيع تنظيم أنواع مختلفة من العون، بما فيها:

- ⊙ المساعدة الشخصية والتطبيقية في مسكنكم
- ⊙ المساعدة في عملية نقل المصابين بإعاقة
- ⊙ تجهيزات وتغييرات خاصة لمسكنكم لتسهيل الحركة اليومية.
- ⊙ الدعم لاعانتكم على رعاية قريب او صديق
- ⊙ المساعدة في العودة من المستشفى الى البيت
- ⊙ الأعمال اليومية

- توصيل وجبات الطعام الى أبواب مساكنكم
- الرعاية المتعلقة بالتمريض والرعاية داخل المسكن.
- تقديم الدعم لأولياء الامور المصابين بالإعاقة
- خدمات المشورة والدعم
- المال لمساعدتكم على تنظيم المساعدة بأنفسكم
- نظام كيرلاين الهاتفي للطوارئ
- وأكثر مما جاء اعلاه، يرجى الاستفسار منا!

## ما تكلفة استعمال خدماتنا

إن كثير من خدماتنا مجانية. وسنقوم بإبلاغكم عن تكلفة أي من الخدمات غير المجانية. إذا كنتم تواجهون مشاكل مالية فإننا سنفعل ما في وسعنا لمساعدتكم.

## كيفية الاتصال بنا

إذا كنتم ترغبون في الحصول على مزيد من المعلومات عن الخدمات التي نقدمها او لطلب المساعدة يرجى الاتصال بنا. تستطيعون ارسال خطاب او الاتصال هاتفياً او بالبريد الالكتروني. إن تفاصيل كيفية الإتصال بنا موجودة في الصفحة الأخيرة.

إذا كنتم غير ملمّين باللغة الانجليزية قراءة أو نطقاً فإننا سنفعل قصارى جهدنا لتوفير مترجمين لكم. ولن يكلفكم ذلك شيئاً إذا كنتم تحتاجون الى مساعدتنا او كنتم ممن نوفر خدماتنا لهم. إذا احتجتم إلى مترجم فكل ما عليكم القيام به هو إبلاغ احد موظفي البلدية او الاتصال بنا من خلال احد معارفكم الناطقين باللغة الانجليزية.

# خدمات الرعاية في المجتمع المحلي

## خدمات المراجعين

١ جلد هول

كينجستون،

سري،

KT1 1EU

هاتف: ٠٢٠ ٨٥٤٧ ٦٠٠٨

البريد الإلكتروني: [cust.serv@rbk.kingston.gov.uk](mailto:cust.serv@rbk.kingston.gov.uk)

الموقع على الشبكة: [www.kingston.gov.uk/communitycare](http://www.kingston.gov.uk/communitycare)

## Community Care Services - Arabic

اصدار خدمات الرعاية في مجتمع كينجستون المحلي، آب (أغسطس) ٢٠٠٤